



## Sachbearbeiter Kundenbetreuung Frankreich (m/w/d)



Höchberg



ab sofort



Full-time employee

tectake ist ein dynamisches E-Commerce-Unternehmen mit einem breiten und stetig wachsenden Produktsortiment rund um Wohnen, Haushalt, Freizeit und Hobby. Durch kontinuierliche Optimierungen setzen wir unsere erfolgreiche Entwicklung sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene fort. Um diesen Erfolg und das rasante Wachstum der letzten Jahre auch in Zukunft voranzutreiben, suchen wir für unsere Zweigstelle in Höchberg (bei Würzburg) oder für unsere Zentrale in Igersheim (97999) einen **Sachbearbeiter für die Kundenbetreuung Frankreich (m/w/d)** in Vollzeit.

### Aufgaben:

- Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail für unsere französischsprachigen Kunden
- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Prüfung von Kundenanfragen am Telefon und per E-Mail
- Unterstützung der Kunden: Von der Angebotsanfrage über die Lieferanfrage bis hin zur Paketzustellung
- Professionelle Abwicklung von Ersatzteillieferungen / Umtausch / Reparatur in Eigenverantwortung
- Bearbeitung der individuellen Kundenwünsche sowie des Reklamationsmanagements
- Kompetente Beantwortung produktspezifischer Fragestellungen

### Anforderungen:

- Du verfügst über sehr gute, verhandlungssichere Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache (vorzugsweise Englisch) sind wünschenswert

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und arbeitest professionell im direkten Kundenkontakt
- Idealerweise verfügst Du zudem über Kenntnisse und Erfahrungen mit der Käufermentalität Frankreichs
- Dein ausgeprägtes technisches Verständnis befähigt Dich, unsere Kunden bei Problemlösungen zu unterstützen und Du bist sicher im Umgang mit Onlinebusiness
- Es wäre von Vorteil, wenn Du über einschlägige Berufserfahrung im Call-Center-Bereich verfügst
- Du beherrscht die gängigen Microsoft Office Programme
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit runden Dein Profil ab

### Was wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle Position in einem aufstrebenden, erfolgreichen E-Commerce-Unternehmen
- Eine individuelle und zielgerichtete Einarbeitung
- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Ein Arbeitsumfeld, in dem es Spaß macht, Engagement und Initiative einzubringen
- Ein festes Arbeitsverhältnis mit langfristiger Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten
- Extrem flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Eine ausgeprägte Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten



## Verantwortlich

**Ann-Kristin Philipp**

**HR-Managerin**

personal@tectake.de

Tauberweg 41

97999 Igersheim

[Jetzt bewerben](#)